

## PLAN UGT-SERVICIOS PÚBLICOS DIRIGIDO A CAPACITACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Actividades formativas financiadas conforme a la Resolución de 22 de marzo de 2022 del Instituto Nacional de Administración Pública, por la que se aprueba la convocatoria correspondiente a 2022, para la concesión de planes de formación de ámbito estatal dirigidos a la capacitación para el desarrollo de las funciones relacionadas con la negociación colectiva y el diálogo social, en el ámbito de las Administraciones Públicas.

### **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SINDICAL DIRIGIDAS A EMPLEADOS/AS PÚBLICOS Y CON FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.**

La validez de estas actividades formativas en concursos, traslados, promociones, etc, la tendrás que consultar con la convocatoria para la que te presentes.

### **CURSO TÉCNICAS APLICABLES AL ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA**

Duración 50 horas

#### **Destinatarios:**

Preferentemente para formadores sindicales ya que la competencia técnica para impartir de forma adecuada acciones formativas, está directamente relacionada con el uso adecuado de las técnicas de habilidades sociales. No obstante al ser una competencia transversal que mejora competencias sociales y personales, es también idónea para cualquier perfil profesional de EEPP vinculados al ámbito de la Negociación Colectiva y el Dialogo Social como lo son, agentes de Negociación Colectiva, Representantes Legales de los Trabajadores, delegadas y delegados de personal y cuadros de Negociación Colectiva y Dialogo Social.

#### **Objetivos:**

##### **OBJETIVO GENERAL:**

- Emplear las Habilidades Sociales para ejercer las funciones sindicales.

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Descubrir los componentes de las habilidades sociales y cómo utilizarlos.
- Aplicar asertividad ante situaciones críticas.
- Desarrollar una comunicación efectiva.
- Determinar herramientas acerca del conocimiento de las propias cogniciones para mejorar el afrontamiento de diferentes situaciones sin caer en pensamientos irracionales.
- Enumerar técnicas de aprendizaje de habilidades sociales.

Unidad didáctica 1: Componentes de las habilidades sociales y cómo trabajarlos

Tema 1 ¿Qué son las habilidades sociales?

Tema 2 Componentes (verbales/ no verbales)

Tema 3 Componentes cognitivos

Unidad 2: Diferentes técnicas utilizadas en el entrenamiento de habilidades sociales

Tema 1: Instrucciones y Modelado

Tema 2: Ensayo de conducta

Tema 3: Reducción de la ansiedad

Tema 4: Fomento autocontrol y autoestima

Unidad 3: Comunicación efectiva

Tema 1: Re-aprender a comunicarnos

Tema 2: Utilizar la asertividad

Tema 3: Hacer y rechazar peticiones

Tema 4: Negociar

### Contenidos:

Unidad didáctica 1: Componentes de las habilidades sociales y cómo trabajarlos

Tema 1 ¿Qué son las habilidades sociales?

Tema 2 Componentes (verbales/ no verbales)

Tema 3 Componentes cognitivos

Unidad 2: Diferentes técnicas utilizadas en el entrenamiento de habilidades sociales

Tema 1: Instrucciones y Modelado

Tema 2: Ensayo de conducta

Tema 3: Reducción de la ansiedad

Tema 4: Fomento autocontrol y autoestima

Unidad 3: Comunicación efectiva

Tema 1: Re-aprender a comunicarnos

Tema 2: Utilizar la asertividad

Tema 3: Hacer y rechazar peticiones

Tema 4: Negociar

Actividad formativa financiada, conforme a la Resolución de 22 de marzo de 2022 del Instituto Nacional de Administración Pública, por la que se aprueba la convocatoria correspondiente a 2022 para la concesión de subvenciones destinadas a la financiación de planes de formación de ámbito estatal dirigidos a la capacitación para el desarrollo de las funciones relacionadas con la negociación colectiva y el diálogo social, en el ámbito de las Administraciones Públicas.

