

10 PROPOSTES PER A UNS SERVEIS PÚBLICS ANTIRACISTES I INCLUSIUS

DESEMBRE 2023

1.- REFLECTIR LA DIVERSITAT ÈTNICA I CULTURAL PRESENTS EN LA SOCIETAT

Els serveis públics tenen la responsabilitat de reflectir la diversitat ètnica i cultural presents en la societat, garantint una representació equitativa del conjunt de la ciutadania en tots els àmbits de manera que es faciliti l'exercici efectiu dels drets.

2.- SER UN REFERENT EN ERRADICAR EL RACISME I LA XENOFÒBIA.

Des del conjunt dels serveis públics, no únicament des dels serveis especialitzats per a tal fi, s'ha de ser un referent a erradicar de la societat els actes motivats pel racisme i la xenofòbia, treballant de manera activa en la prevenció així com en l'atenció a les víctimes d'aquestes pràctiques discriminatòries.

3.- GARANTIR RECURSOS MATERIALS I HUMANS.

Per a afermar les polítiques de gestió de la diversitat cal que passin a ser una qüestió estructural i no merament conjuntural, la qual cosa requereix de la necessària dotació pressupostària en aquesta matèria, així com la planificació, cronograma i avaluació de les mitjanes adoptades i de l'impacte i les seves respectives millores.

4.- FACILITAR PROGRAMES DE FORMACIÓ SOBRE DIVERSITAT CULTURAL I PREVENCIÓ DEL RACISME.

És necessari l'impuls de programes de formació i capacitació de les empleades i empleats públics sobre diversitat cultural, racisme i discriminació, i facilitar el desenvolupament de processos reflexius, d'intercanvi de manera que s'enforteixi el seu compromís amb l'avanç cap a una intervenció amb perspectiva intercultural i inclusiva.

5.- FOMENTAR LA RECERCA I EL DIAGNÒSTIC DE LES CONSEQÜÈNCIES PERSONALS I GRUPALS, SOCIALS, I ECONÒMIQUES QUE EL RACISME I LA DISCRIMINACIÓ TÉ.

És important reforçar institucions que té per funció observar el compliment de drets i prevenció de realitats com el racisme i la xenofòbia amb la finalitat de servir com a plataforma de coneixement, trobada per a la col·laboració, anàlisi i impuls del treball des de les administracions públiques per a combatre la discriminació en totes les seves manifestacions.

6.- ENFORTIR EXPERIÈNCIES DE PARTICIPACIÓ I EMPODERAMENT.

És important, enfortir experiències de participació i empoderament amb col·lectius potencialment víctimes de processos de discriminació per a garantir informació adequada sobre els seus drets i els mecanismes tant per al seu exercici com defensa.

7.- IMPULSAR CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ CAP AL CONJUNT DE LA SOCIETAT.

La sensibilització del conjunt de la societat ha d'impulsar espais de trobada, propiciar el coneixement, el pensament crític amb la finalitat de combatre les faules i discursos d'odi que impedeixen la convivència.

8.- IMPLEMENTAR MECANISMES DE DENÚNCIA DAVANT DELICTES DISCRIMINATORIS.

És responsabilitat dels serveis públics, a través dels seus mecanismes de control adequats, dissenyar i implementar mecanismes de denúncia davant tractes discriminatori mitjançant l'establiment de protocols d'atenció i actuació.

9.- CONTRANARRATIVA AL DISCURS D'ODI.

Des dels Serveis i empleats i empleades públics hem de mantenir una contranarrativa constant al discurs d'odi, posant en valor la diversitat, la igualtat i la responsabilitat en la cura mútua. No n'hi ha prou amb desmuntar les faules i el discurs racista, és necessari desenvolupar estratègies anti manipulació i de desenvolupament del pensament crític en la ciutadania, especialment, en l'àmbit de l'educació formal i no formal.

10. - REVISIÓ I AVALUACIÓ DE L'IMPACTE DE LES POLÍTIQUES I SERVEIS PÚBLICS.

Revisar i avaluar les polítiques públiques i serveis sigui quin sigui l'àmbit des d'una perspectiva dels drets humans, la qual cosa implica reconèixer el context i la discriminació estructural que existeix i com condiona la vida dels col·lectius i grups més vulnerables.

