

PLAN UGT-SERVICIOS PÚBLICOS DIRIGIDO A CAPACITACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Actividades formativas financiadas conforme a la Resolución de 22 de marzo de 2022 del Instituto Nacional de Administración Pública, por la que se aprueba la convocatoria correspondiente a 2022, para la concesión de planes de formación de ámbito estatal dirigidos a la capacitación para el desarrollo de las funciones relacionadas con la negociación colectiva y el diálogo social, en el ámbito de las Administraciones Públicas.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SINDICAL DIRIGIDAS A EMPLEADOS/AS PÚBLICOS Y CON FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

La validez de estas actividades formativas en concursos, traslados, promociones, etc, la tendrás que consultar con la convocatoria para la que te presentes.

CURSO HABILIDADES SOCIALES DE COMUNICACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL CENTRO DE TRABAJO

Duración 70 horas

Destinatarios:

EEPP vinculados al ámbito de la Negociación Colectiva y el Dialogo Social. Este curso trabaja competencias sociales de comunicación y personales de mejora continua y aprendizaje que son transversales a todos los perfiles que tienen funciones de negociación y representación colectiva

Objetivos:

- Detectar posibles conflictos en las organizaciones, para usar pautas de intervención positivas que mejoren el clima en el ámbito del trabajo.L15

Contenidos:

Unidad didáctica 1. La comunicación.

Tema 1: Fundamentos de la comunicación

Tema 2: Niveles de comunicación

PLAN UGT-SERVICIOS PÚBLICOS DIRIGIDO A CAPACITACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Tema 3: Mitos, errores y barreras de la comunicación.

Unidad didáctica 2. Habilidades sociales y asertividad.

Tema 1: Fundamentos de las habilidades sociales.

Tema 2: Habilidades para una interacción satisfactoria, cognitivas y conductuales

Tema 3: La asertividad

Tema 4: Entrenamiento asertivo

Unidad didáctica 3. Obtención y transmisión de la información.

Tema 1: Obtención de información

Tema 2: Transmisión de la información

Tema 3: La información telefónica

Unidad didáctica 4: Resolución de conflictos.

Tema 1: Análisis de problemas y toma de decisiones

Tema 2: Recursos intelectuales para la resolución de conflictos

Tema 3: Recursos emocionales para la resolución de conflictos

Actividad formativa financiada, conforme a la Resolución de 22 de marzo de 2022 del Instituto Nacional de Administración Pública, por la que se aprueba la convocatoria correspondiente a 2022 para la concesión de subvenciones destinadas a la financiación de planes de formación de ámbito estatal dirigidos a la capacitación para el desarrollo de las funciones relacionadas con la negociación colectiva y el diálogo social, en el ámbito de las Administraciones Públicas.

