

PLAN UGT-SERVICIOS PÚBLICOS DIRIGIDO A CAPACITACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Actividades formativas financiadas conforme a la Resolución de 22 de marzo de 2022 del Instituto Nacional de Administración Pública, por la que se aprueba la convocatoria correspondiente a 2022, para la concesión de planes de formación de ámbito estatal dirigidos a la capacitación para el desarrollo de las funciones relacionadas con la negociación colectiva y el diálogo social, en el ámbito de las Administraciones Públicas.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SINDICAL DIRIGIDAS A EMPLEADOS/AS PÚBLICOS Y CON FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

La validez de estas actividades formativas en concursos, traslados, promociones, etc, la tendrás que consultar con la convocatoria para la que te presentes.

CURSO COMPETENCIAS PROFESIONALES, SOCIALES Y PERSONALES DEL NEGOCIADOR

Duración 120 horas

Destinatarios:

Esta acción formativa está dirigida a todos aquellos empleados públicos vinculados de forma directa al ámbito de la negociación colectiva y el diálogo social, preferentemente a agentes de negociación colectiva, representantes legales de los trabajadores, delegados y delegadas de personal, cuadros de negociación colectiva y diálogo social ya que para ejercer sus funciones de forma eficaz necesitan adquirir y reforzar tanto sus competencias profesionales, sociales y personales. También podrán participar aquellos otros empleados públicos que, en razón de su actividad, lleven a cabo funciones relacionadas con la negociación colectiva y/o el diálogo social en el ámbito de las Administraciones Públicas, a través de su dirección, apoyo o asistencia sindical y/o técnica.

Objetivos:

Objetivo General:

Fortalecer las competencias relacionadas con la negociación de manera efectiva, para obtener los mejores resultados en el desempeño profesional del negociador, con el fin de conseguir que los equipos de trabajo desplieguen una actuación orientada a la visión de la organización.

Objetivos Específicos:

PLAN UGT-SERVICIOS PÚBLICOS DIRIGIDO A CAPACITACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Adquirir los conocimientos necesarios para ejercer el liderazgo y mejorar la efectividad en las organizaciones.

Conocer el trabajo en equipo y la necesidad de implementarlo en el proceso negociador en la organización.

Aprender conceptos y adquirir herramientas que ayuden a generar conversaciones productivas tanto consigo mismo como con otras personas y a gestionar relaciones transversales dentro de la organización que le permitan satisfacer sus necesidades.

Aprender a optimizar la gestión del tiempo que permita detectar y eliminar aquellas barreras psicológicas que dificulta llevar a cabo una correcta administración del tiempo.

Aprender a entender el conflicto para favorecer el desarrollo de habilidades para su resolución y para la toma de decisiones en la negociación.

Reconocer el significado y necesidad de la reunión para llevar a cabo la formación de reuniones eficaces, aportando un método y herramientas para preparar, dirigir y concluir cualquier reunión con efectividad.

Aprender los distintos tipos de negociación, sus fases y estrategias, que permitan reconocer a la negociación como una de las mejores formas de resolver un conflicto en el que ambas partes salgan beneficiadas.

Comprender el significado y los elementos integrantes del concepto de competencias, así como los beneficios que ofrece la implantación de un modelo de gestión por competencias del negociador.

Contenidos:

Unidad didáctica 1. Liderazgo y motivación

Tema 1. Conceptualización: liderazgo y motivación.

Tema 2. Estilos de liderazgo.

Tema 3. El líder.

Tema 4. Papel del líder dentro del grupo: líder motivador.

Tema 5. Estrategias y posibilidades para liderar de forma eficaz.

Unidad didáctica 2. Trabajo en equipo.

Tema 1. ¿Qué es el trabajo en equipo?

PLAN UGT-SERVICIOS PÚBLICOS DIRIGIDO A CAPACITACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Tema 2. Diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo.

Tema 3. La importancia del trabajo en equipo

Tema 4. Ventajas e inconvenientes de los equipos de trabajo

Tema 5. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos

Tema 6. Composición de equipos, recursos y tareas

Tema 7. Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo

Unidad didáctica 3. Comunicación efectiva.

Tema 1. El proceso de comunicación

Tema 2. Tipos de comunicación

Tema 3. Barreras de la comunicación

Tema 4. La comunicación efectiva

Tema 5. Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor.

Unidad didáctica 4. Gestión del tiempo.

Tema 1. El tiempo como recurso en la organización

Tema 2. Análisis y diagnóstico sobre el uso del tiempo.

Tema 3. Los grandes ladrones del tiempo.

Tema 4. Planificación eficaz del tiempo.

Tema 5. La delegación de tareas.

Tema 6. Utilización de las TIC en la gestión del tiempo.

Unidad didáctica 5. Gestión, resolución de conflictos y toma de decisiones.

Tema 1. Conceptualización del conflicto.

Tema 2. Orígenes y causas de los conflictos.

Tema 3. Tipos de conflictos.

Tema 4. Elementos del conflicto.

Tema 5. Importancia del conflicto.

Tema 6. La conflictología.

PLAN UGT-SERVICIOS PÚBLICOS DIRIGIDO A CAPACITACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Tema 7. Prevención de los conflictos.

Tema 8. Habilidades de resolución de conflictos.

Tema 9. Técnicas básicas de resolución de conflictos.

Tema 10. El análisis de decisiones.

Tema 11. Toma de decisiones: el proceso de decisión.

Unidad didáctica 6. Dirección de reuniones, desarrollo y cierre de la reunión

Tema 1. Realizar la presentación

Tema 2. El arte de preguntar y responder

Tema 3. Intervención de los participantes

Tema 4. Utilización de medios técnicos y audiovisuales

Tema 5. Cierre de la reunión

Tema 6. Elaboración del acta de reunión

Unidad didáctica 7. La negociación.

Tema 1. Concepto de negociación

Tema 2. Estilos de negociación

Tema 3. Los caminos de la negociación

Tema 4. Fases de la negociación

Tema 5. Estrategias de negociación

Tema 6. Tácticas de negociación

Unidad didáctica 8. La gestión por competencias del negociador.

Tema 1. Gestión por competencias

Tema 2. Objetivos del proceso de gestión por competencias

Tema 3. Características de la gestión por competencias

Tema 4. Beneficios del modelo de gestión por competencias

Tema 5. Definición e implantación de un sistema de gestión por competencias

Tema 6. Políticas o estrategias de un sistema de gestión por competencias

PLAN UGT-SERVICIOS PÚBLICOS DIRIGIDO A CAPACITACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EL DIÁLOGO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Tema 7. Metacompetencias.

Actividad formativa financiada, conforme a la Resolución de 22 de marzo de 2022 del Instituto Nacional de Administración Pública, por la que se aprueba la convocatoria correspondiente a 2022 para la concesión de subvenciones destinadas a la financiación de planes de formación de ámbito estatal dirigidos a la capacitación para el desarrollo de las funciones relacionadas con la negociación colectiva y el diálogo social, en el ámbito de las Administraciones Públicas.

